

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation du site internet **www.moonloc.fr** (ci-après « le Site »), édité par **Moonline Production**.

## 2. Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'utilisateur. En cas de désaccord, l'utilisateur doit cesser toute utilisation du Site.

## 3. Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet.

Les frais liés à l'accès (matériel informatique, connexion Internet, etc.) sont à la charge de l'utilisateur.

Moonloc se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre l'accès au Site à tout moment, sans préavis.

## 4. Services proposés

Le Site permet à l'utilisateur de :

- Consulter le catalogue de matériel audiovisuel proposé à la location,
- Demander un devis,
- Entrer en contact avec l'équipe Moonloc.

## 5. Programme de fidélité et parrainage

Le programme de fidélité permet de cumuler des points de fidélité, appelé Moonpoints. Le programme de fidélité suit les règles suivantes :

- L'utilisateur reçoit 50 Moonpoints à la création du compte ;
- Cumul 1 Moonpoint par euros hors taxes dépensés (basé sur le montant total hors taxe obtenu après déduction de toutes les réductions possibles, même celles issues du programme de fidélité) ;
- Lors de la création du compte, l'Utilisateur se voit attribué un code de parrainage. Il peut le communiquer à d'autres personnes qui souhaitent créer un compte. Pour fonctionner, le code en question doit être renseigné dans le formulaire de création de compte ;
- Lors d'un parrainage :
  - Le filleul reçoit 200 Moonpoints dès la création de son compte ;
  - Le parrain reçoit 100 Moonpoints dès que le filleul a payé sa première commande ;
- L'utilisateur ne pourra jamais avoir plus de 5000 Moonpoints dans son solde. En cas de dépassement, les Moonpoints excédentaires sont retirés automatiquement du solde ;

- Le solde des Moonpoints expire le 366ème jour suivant la dernière transaction (débit ou crédit de Moonpoints) effectuée par l'utilisateur ;
- Lorsque l'utilisateur passe une commande, il peut choisir de consommer des Moonpoints en échange d'une réduction :
  - La réduction s'applique sur le sous-total de location hors taxes, hors frais de gestion, après calcul des frais de gestion ;
  - En accord avec nos Conditions Générales de Location, le calcul des frais de gestion est effectué avant l'application des réductions liées aux Moonpoints. Cela signifie que ce montant ne sera jamais équivalent à zéro, sauf en cas de remise exceptionnelle supplémentaire, appliquée par le Loueur ;
  - La réduction ne s'applique pas sur l'achat de consommables, ni sur les frais de gestion ;
  - 500 Moonpoints équivaut au plus à 50€. Si le plafond de réduction est inférieur au montant maximum de réduction possible pour une consommation de Moonpoints, alors la réduction sera égale au plafond de réduction, mais le coût en Moonpoint restera celui du montant maximum de réduction possible. Par exemple, dans le cas où ma location est de 23€ hors taxes hors assurance, si je décide d'utiliser mes Moonpoints pour avoir une réduction, la réduction sera d'une valeur de 23€, mais cela consommera 500 Moonpoints ;
- Les Moonpoints sont crédits après paiement de la commande ;
- Les Moonpoints sont temporairement débités après envoi de la commande, et définitivement débités après paiement de la commande ;

## 6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments accessibles sur le Site (textes, images, graphismes, logo, vidéos, structure, code source, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation préalable de Moonloc est interdite.

## 7. Responsabilités

Moonloc met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site.

Cependant, Moonloc ne peut être tenue responsable :

- Des interruptions du Site,
- Des erreurs ou omissions dans le contenu,
- Des dommages résultant d'une utilisation inappropriée du Site.

## 8. Données personnelles

Les données collectées via le Site sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données, en adressant une demande à **contact@moonlineproduction.fr**.

Pour plus d'informations, l'utilisateur est invité à consulter la [Politique de Confidentialité](#)

## 9. Cookies

Le Site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur.  
L'utilisateur peut configurer son navigateur afin de les refuser.

## **10. Liens externes**

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Moonloc n'est pas responsable du contenu ou du fonctionnement de ces sites tiers.

## **11. Modification des CGU**

Moonloc se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.  
La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de consultation par l'utilisateur.

## **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.  
Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents de Lyon.